

Įmonės pagrindinis biuras ir adresas:

Sportscover Europe Limited
First Floor, 75 / 77 Cornhill, London EC3V 3QQ

Registruota Anglijoje ir Velse Nr. 3726678

Įgaliota ir reglamentuojama finansinės patikros tarnybos. Registracijos numeris:
308 372.

NELAMINGŲ ATSTITIKIMŲ TRAUMŲ IR MIRTIES DRAUDIMO TAISYKLĖS

Turinys

Traumų sportuojant/medžiojant draudimo taisyklės	2
Apdraudžianti sutartis	2
Bendrosios sąvokos	2
Bendrosios sąlygos	3
Išmokos pagal draudimo sutartį	4
Bendrosios išimtys	5
Reikalvimo išmokėti žalą pateikimo sąlygos	6
Nutraukimo procedūra	7
Pretenzijų procedūra	10
Skundų procedūra	10
Žalos atlyginimas	11
Sutartys (Trečiųjų šalių teisės) pagal 1999 m. aktą	11
Duomenų apsauga pagal 1998 m. aktą	11
Sankcijų apribojimas ir išimtys	11

Traumų sportuojant/medžiojant draudimo taisyklės

Apdraudžianti sutartis

- 1.1 Jei šios **Draudimo sutarties** galiojimo laikotarpiu, **Jūs** patirsite **kūno sužalojimą** per sportavimo laiką, kuris yra vienintelė, tiesioginė ir nepriklausoma **Jūsų** traumos priežastis, reglamentuojama pagal žemiau išdėstytas sąlygas ir terminus, įskaitant išimtis ir **mūsų** nustatytas **įmokas (-ą)**. **Mes** išmokėsime išmokas, kaip nurodyta **Jūsų draudimo liudijime**.

Bendrosios sąvokos

Šioje **Draudimo sutartyje** šie žodžiai/išsireiškimai turi šias reikšmes:

- 2.1. **Trauma** reiškia staigų, netikėtą, neįprastą ir konkretų nelaimingą atsitikimą, įvykusį tam tikroje vietoje ir tam tikru metu.
- 2.2. **Teroro aktas** reiškia bet kokį realų arba gresiantį veiksma, atliekamą bet kokio asmens individualiai ar kartu su bet kokia organizacija ar grupuote arba organizacijos ar grupuotės vardu vykdomą veiksma, susijusį su bet kokia organizacija, kurios veikla nukreipta į bet kokios valdžios sunaikinimą ar įtakojimą *de jure* (teisiškai) arba *de facto* (juridiškai) ir/arba bet kokį realų arba gresiantį veiksma, atliekamą bet kokio asmens, veikiančio individualiai arba kokios nors organizacijos vardu ar kartu su ja ir įtakojant visuomenę arba jos dalį. Esant bet kokiam veiksmui, procesui arba kitokioms procedūroms, kuriose **mes** pareiškiame, jog dėl išimčių bet koks nuostolis nėra kompensuojamas šiuo draudimu, įrodyti, jog toks nuostolis yra kompensuojamas, turėsite būtent **Jūs**.
- 2.3. **Kūno sužalojimas** reiškia sužalojimą, kurį:
 - 2.3.1. Patiria **Apdraustasis asmuo**, aktyviai dalyvaujantis žaidime, treniruotėje arba praktikuojantis sporto šaką, nurodytą **Draudimo liudijime** ir toks **kūno sužalojimas** įvyksta dėl **Apdraustojo asmens** dalyvavimo **Draudimo liudijime** nurodytoje sporto šakoje; ir
 - 2.3.2. **Jūs** patiriate šio draudimo laikotarpio metu; ir
 - 2.3.3. Sąlygojo **Trauma**; ir
 - 2.3.4. Galima laikyti **Jūsų neįgalumo** priežastimi ir/arba kai reikalingas medicininis gydymas per 12 kalendorinių mėnesių nuo **Traumos** dienos.
- 2.4. **Neįgalumas** reiškia laikiną bendrą sveikatos sutrikdymą.
- 2.5. **Išskaita** reiškia pinigų sumą, kurią **Jūs** ar **Apdraustasis asmuo** turi sumokėti, esant žalai. Suma nurodoma **Draudimo liudijime**.
- 2.6. **Išplėstinis laikotarpis** reiškia iš eilės einančių dienų skaičių, pradedant nuo **laikino bendrojo neįgalumo konstatavimo** datos, per kurį **Apdraustasis asmuo** turi nuolat patirti **laikiną bendrąjį neįgalumą** iki to laiko, kai reikia išmokėti žalą pagal šią **Draudimo sutartį**.
- 2.7. **Draudimo įsigaliojimo data** reiškia draudimo laikotarpio 12.00 val. (vidurnaktis) (nuo) datos, nurodytos **Jūsų Draudimo liudijime**.
- 2.8. **Draudimo įmokos mokesčiai** reiškia bet kokius mokesčius, kuriuos kartais gali pririnkti sumokėti.
- 2.9. **Apdraustasis** reiškia klubą/asociaciją ar asmenį, nurodomą **Draudimo liudijime**, kuris yra regioninės, valstybinės ir/ar nacionalinės sporto asociacijos narys, kaip nurodyta **Draudimo liudijime**.
- 2.10. **Apdraustas asmuo** reiškia bet kurį **Apdraustąjį** ir/arba bet kurį kitą asmenį, kuris aktyviai susijęs su **Apdraustojo** sportu arba tinkamai jame registruotas.

- 2.11. **Maksimalus pretenzijų laikotarpis** reiškia bendrą laikotarpį, už kurį pagal šią [Draudimo sutartį](#) punktas 4.3.1. bus mokama kompensacija už patirtą nuostolį, susijusį su [laikiniu bendruoju neįgalumu](#).
- 2.12. **Medicininės išlaidos** reiškia bet kokias išlaidas, kurias patyrė [Apdraustasis asmuo](#) kreipdamasis į [Gydytoją](#), kai išlaidos tiesiogiai sąlygotos [kūno sužalojimo](#), patirtos tiesiogiai dalyvaujant sporto šakoje, kuri nurodyta [Draudimo liudijime](#).
- 2.13. **Gydytojas** reiškia kvalifikuotą ir Jungtinėje Karalystėje registruotą praktikuojantį gydytoją, kuris nėra susijęs su [Jumis](#) arba [Apdraustuoju asmeniu](#) kraujo ryšiais arba santuokos ryšiu.
- 2.14. **Grynujų pajamų nuostolis** reiškia vidutines savaitines pajamas, vidutinį atlyginimą (įskaitant viršvalandžius), kurį uždirbo [Apdraustasis asmuo](#) per dvylika mėnesių iš karto po [Neįgalumo](#) pradžios konstatavimo datos, padaugintą iš išmokos savaičių skaičiaus. Bet kokia suma, kuri turėtų būti išmokėta [Apdraustajam asmeniui](#), turinčiam nedarbingumą arba gaunančiam kompensaciją, esant bet kokiam motorinės transporto priemonės arba kitos transporto priemonės [įvykiui](#), or Social Welfare Services legislation of any kind or any other [Policy](#) of insurance shall be deducted and the net figure shall be the 'Net Income Lost'.
- 2.15. **Profesinė veikla** reiškia darbinę veiklą, profesiją ar profesinį užimtumą, arba verslo veiklą, kurią vykdo [Apdraustasis asmuo](#) tuo laikotarpiu, kuomet buvo patirtas [Kūno sužalojimas](#).
- 2.16. **Sportavimo laikas** reiškia laiką, kurio metu žaidžiama, praktikuojamasi ir treniruojamasi, esant palankioms aplinkybėms, taip pat laiką, kuriuo [Apdraustasis](#) keliauja į arba iš sportavimo vietos aukščiau nurodytiems tikslams įvykdyti.
- 2.17. **Draudimo sutartis** reiškia dokumentą, [Draudimo liudijimą](#), priedus (-ą), prašymo formą arba pasiūlymą, kurie kartu traktuojami kaip vienas dokumentas.
- 2.18. **Draudimo liudijimas** reiškia [Draudimo polisą](#), prie kurio pridedamos šios taisyklės, patvirtinant šios [Draudimo sutarties](#) valiutą arba [Draudimo liudijimo](#) valiutą, jį išduodant, atliekant sutarties atnaujinimą arba sudarant priedus ar papildymus.
- 2.19. **Įmoka** reiškia sumą, kurią turite sumokėti [mums](#) kaip nurodyta [Draudimo liudijime](#).
- 2.20. **Laikinas bendrasis neįgalumas** reiškia neįgalumą, kuris trukdo [Apdraustajam asmeniui](#) atlikti kiekvieną bei visas pareigas, kurias reikalinga atlikti [Profesinėje veikloje](#).
- 2.21. **Karas** reiškia karą, invaziją, užsienio priešų vykdomus aktus, karo veiksmus (nepaisant to, ar karas paskelbtas, ar ne), pilietinį karą, riaušes ir streikus, pilietinius judėjimus, maištą, sukilimus, karinės ar uzurpuojančios jėgos pasireiškimą. Šis apibrėžimas susideda, tačiau neapsiriboja pilietiniais bet kokios rūšies neramumais, bet kokiomis apsaugos priemonėmis, kurios gali sąlygoti priegios prie vietovės uždarymą arba tokios priegios nebuvimą arba dalyvių nedalyvavimą arba atlikėjų nedalyvavimą, savanorišką ar privalomą.
- 2.22. **Mes/Mus/Mūsų** reiškia tam tikrus Lloyd's draudimo rizikos vertintojus.
- 2.23. **Jūs/Jūsų/Draudėjas** reiškia [Draudimo liudijime](#) nurodytą [Apdraustąjį](#).

Bendrosios sąlygos

- 3.1. Bet koks sukčiavimas, melagingas pareiškimas arba informacijos nuslėpimas, susijęs tiek su pasiūlymu, tiek ir su bet kokiais kitais dalykais, galinčiais įtakoti šį draudimą, įpareigoja [mus](#) traktuoti šį draudimą negaliojančiu ir bet kokia suma pinigų, kuriuos esame [Jums](#) arba [Apdraustajam asmeniui](#) išmokėję, privalo būti nedelsiant pilnai grąžinti atgal.
- 3.2. Anglijos ir Velso įstatymai leidžia šalims pasirinkti šiai [Draudimo sutarčiai](#) taikomus įstatymus. Ši

Draudimo sutartis reglamentuojama pagal Anglijos ir Velso įstatymus. Mes ir **Draudėjas** sutinkame ginčus spręsti, vadovaujantis Anglijos ir Velso įstatymais ir teismo sprendimais.

- 3.3. **Apdraustasis asmuo** privalo būti nuolatinis Jungtinės Karalystės arba Europos Sąjungos gyventojas, jeigu nėra raštu su **mumis** susitarta kitaip.

Išmokos pagal draudimo sutartį

4.1. Pagrindinės išmokos

Išmokamos išmokos sudaro šį **Draudimo sutartyje** nurodytą pagrindinės išmokos procentinį dydį.

Ilgalaikiai **kūno sužalojimai**, kuriuos patiria **Apdraustasis asmuo**, kurie per 12 kalendorinių mėnesių sąlygoja:
dydis Procentinis

4.1.1.	Apdraustojo asmens mirtis (18 metų ir vyresnis)	100%
	Apdraustojo asmens mirtis (jaunesnis nei 18 metų)	20%
4.1.2.	Visiškas ir nepagydomas apakimas abiem akimis ir/arba visiškas ir nepagydomas abiejų rankų ar abiejų kojų funkcionavimo netekimas arba vienos rankos ar kojos funkcionavimo netekimas.	100%
4.1.3.	Visiškas ir nepagydomas vienos rankos arba vienos kojos funkcionavimo netekimas kartu su visišku ir nepagydomu vienos akies apakimu.	50%
4.1.4.	Visiškas ir nepagydomas vienos akies apakimas arba visiškas ir nepagydomas vienos rankos arba vienos kojos funkcionavimo netekimas.	25%
4.1.5.	Visiškas ir ilgalaikis neįgalumas (išskyrus neįgalumą, sąlygotą įvykių, nurodytų skyriuje Pagrindinės išmokos 4.1.2., 4.1.3. and 4.1.4.), atsižvelgiant į bet kokią profesiją, verslą ar profesinę veiklą , išmoka nebus mokama, jeigu neįgalumas/darbingumo netekimas tęsiasi 12 kalendorinių mėnesių.	100%

- 4.1.6. Jeigu **Apdraustasis asmuo** tampa visiškai ir ilgalaikiai neįgalus dėl patirtos traumos, keliaujant į renginį arba iš jo, kai dalyvaujama renginyje/varžybose **Apdraustojo** vardu ir **mes** išmokame 20% taikomų pagrindinių išmokų pagal **Draudimo liudijimą**.

Bendrosios išimtys

Mes neprisiimame atsakomybės už sužalojimus/**neįgalumą, ko priežastimi** tiesiogiai ar netiesiogiai yra:

- 5.1. Savižudybė arba mėginimas nusižudyti, tyčinis sąvęs žalojimas arba tyčinis neįprasto pavojaus nevengimas (išskyrus mėginimą išgelbėti gyvybę), arba **Jūsų** ar **Apdraustojo asmens** nusikalstama veika, arba kai **Apdraustasis asmuo** turi alkoholio ar narkotikų priklausomybių, arba serga psichikos ligomis, turi nervinio neramumo sindromą, depresiją, kenčia nuo emocinių sutrikimų arba su turi stresu susijusių būklių ar nusiskundimų (net jei psichinės ligos, nervinio neramumo sindromas, depresija arba su stresu susijusios būklės ar nusiskundimai kyla dėl fizinio **Įvykio** arba **Kūno sužalojimo**).
- 5.2. Kai **Apdraustasis asmuo**, susijęs su arba dalyvaujantis bet kokioje sporto šakoje, kuri yra kitokia negu **Draudimo liudijime** nurodytos sporto šakos.
- 5.3. Vairavimas arba jodinėjimas, susijęs su bet kokia lenktynių rūšimi arba kai **Apdraustasis** užsiima pavojinga sporto šaka, pomėgiai arba laisvalaikio užsiėmimai, kurie **mums** nėra deklaruoti, taip pat kurie susiję su karinėmis jūrų, karinėmis arba karinėmis oro pajėgų operacijomis.
- 5.4. Karas.
- 5.5. Mirtis, sužalojimas, liga, nuostolis, sugadinimas, kaštai arba išlaidos, kuriuos tiesiogiai ar netiesiogiai sąlygoja arba kurie tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su bet koku **Teroro aktu** nepriklausomai nuo bet kokios priežasties ar įvykio, tuo pat metu arba eigoje turinčio įtaką nuostoliui.

Be to, ši **Draudimo sutartis** taip pat turi išimčių: mirtis, sužalojimas, liga, nuostolis, sugadinimas, kaštai ar išlaidos arba bet kokio pobūdžio aspektai, tiesiogiai arba netiesiogiai sąlygoti ar susiję su bet kokiais veiksmis, kurių imamasi, kontroliuojant, apsaugant, numalšinant bet kokius **Teroro aktus**.
- 5.6. Bet koks anksčiau buvęs defektas, negalia ar liga, susijusi su **Apdraustojo asmens kūno sužalojimu**.
- 5.7. Kai **Apdraustasis asmuo** dalyvauja keliavimo oru veikloje, išskyrus, kai jis yra keleivis atitinkamai licencijuotame, kelių variklių orlaivyje, valdomame licencijuotų komercinės paskirties oro linijų/vežėjo arba kai jų savininkas ir valdytojas yra komercinis koncernas.
- 5.8. Visi reikalavimai išmokėti žalą, kylantys iš nepagrįsto nesugebėjimo gauti medicininį patarimą ar laikytis medicininių nurodymų.
- 5.9. Įgytas imunodeficitas (AIDS) arba su AIDS susijęs ligų kompleksas (ARC), nežiūrint, kaip šis sindromas įgytas ar kaip gali būti vadinamas.
- 5.10. Jonizuojanti spinduliuotė arba radioaktyvus užteršimas.
- 5.11. Susijęs su lytiniu būdu plintančiomis ligomis, nėštumu, gimdytumu, persileidimu, nėštumo nutraukimu ar nevaisingumo gydymu, taip pat medicininėmis operacijomis arba gydymu, kurie medicininio požiūriu nėra būtini, įskaitant ir kosmetines ar grožio terapijos procedūras.
- 5.12. Bet kokios medicininės gydomosios arba chirurginės procedūros, atliekamos **Apdraustajam** asmeniui, susijusios su palaipsniui atsirandančiu kūno senėjimu, nepaisant tokio senėjimo priežasčių.
- 5.13. Bet kokia liga, susirgimas ar sutrikimas

Reikalavimo išmokėti žalą pateikimo sąlygos

- 6.1. Privalote informuoti **mus** per 30 dienų (arba kuo skubiau, įvykus žalai) apie tai, kad įvyko **Įvykis**, sąlygojęs **Neįgalumą** ir, jei taikoma, **Apdraustasis asmuo**, privalo kuo skubiau kreiptis pagalbos į **Medikus**.
- 6.2. Privalote kuo skubiau informuoti **mus** **Apdraustojo asmens** mirties atveju, kai tai atsitiko arba tariamai atsitiko dėl **Nelaimingo atsitikimo/įvykio**.
- 6.3. Reikalavimas išmokėti žalą pagal šią **Draudimo sutartį** nebus priimtas, kol **mes** negausime pilnai užpildytos prašymo išmokėti žalą formos kartu su pakankamais mediciniškai patvirtintais įrodymais, patvirtinimu apie amžių ir **Profesiją**, iš darbdavio gautomis pažymomis bei kitais susijusiais dokumentais, kurių **mums** atitinkamai gali prireikti.
- 6.4. Jei **Įvykio** pasekmės yra apsunktos fizinio neįgalumo aplinkybių, kurias patyrė **Apdraustasis asmuo** ir kurios egzistavo iki **Įvykio**, bet kokios pagal šią **Draudimo sutartį** mokėtinos išmokos suma, susijusi su **Įvykio aplinkybėmis**, bus ta suma, kuri atitinkamai turėtų būti išmokama ir nesant šių apsunkinančių aplinkybių.
- 6.5. Įvykus žalai pagal šį draudimą, **Jūs** ir **Apdraustasis asmuo** privalote **mums** pareikalavus, pateikti **mūsų** medicinos ekspertams visus reikiamus medicininius dokumentus, pažymas ir korespondenciją, susijusią su žala arba anksčiau egzistavusiomis būklėmis, pagal visas nuostatas, susijusias su prieiga prie medicininių įrašų ir registro, arba **mūsų** vardu, (**mūsų** sąskaita) ir šiam medicinos ekspertui turi būti suteikiama galimybė atlikti **Apdraustojo asmens** apžiūras taip dažnai, kiek gali prireikti.
- 6.6. **Mums** pripažinus žalą pagal šią **Draudimo sutartį**, **mes** išmokėsime Jums išmoką, pasibaigus **Jūsų** gydymui ir gavus pakankamai pagrįstą **Jūsų medicininių išlaidų** įrodymą, arba grįžus į darbą po **Laikino visiško nedarbingumo**.
- 6.7. Visų **Laikinojo visiško nedarbingumo** išmokų mokėjimas sustabdomas **Jūsų** mirties atveju.
- 6.8. Maksimali savaitės išmoka negali viršyti 75% **Apdraustojo asmens** pajamų, taip pat neviršyti išmokų sumos, mokamos pagal kitas draudimo sutartis arba darbdavio mokamos išmokų sumos. Iš nepriklausomos ir kvalifikuotos trečiosios šalies gali būti paprašyta pateikti pažymą apie grynąsias pajamas. Tuo atveju jei savaitės išmoka viršija minėtas sumos ribas, bet koks reikalavimas išmokėti žalą bus vertinamas iki 75% **Apdraustojo asmens** pajamų.
- 6.9. "Tuščios" išmokos dienos bus apmokėtos viena septintąja savaitės išmokos dalimi. Savaitės išmoka bus mokama tik pagal pilnas **Nedarbingumo** dienas.
- 6.10. Esant bet kokiai valiutai, **Jūs** privalote toliau mokėti atitinkamas **Įmokas** ir **Draudimo įmokos mokesčius** kaip nurodyta **Draudimo liudijime**, atėjus įmokų ir mokesčių mokėjimo laikui.
- 6.11. Išmokos nebus mokamos už daugiau nei vieną įvykį pagal draudimo liudijimo išmokų punktus: 4.1. ir 4.3. atsižvelgiant į tą patį įvykį.
- 6.12. Išmokos, mokėtinos pagal draudimo sutarties išmokų punktą: 4.1. bus sumažinamos suma, išmokama pagal punktus 4.2. ir 4.3. atsižvelgiant į tą patį įvykį. Įvykus įvykiui pagal punktą 4.1. nelieka JOKIOS atsakomybės pagal šią **Draudimo sutartį**, susijusią su tuo pačiu **Apdraustuoju asmeniu**.
- 6.13. Išmokos NEBUS mokamos pagal daugiau nei vieną įvykį už **Nedarbingumą**, sąlygotą iš tolimesnių įvykių, esant įsipareigojimams dėl išmokų.
- 6.14. Išmokos NEBUS mokamos iki tol, kol **Apdraustasis asmuo** kuo skubiau po bet kokio įvykio atsitikimo negaus ir nesilaikys atitinkamų iš **Medikų** gautų medicininių patarimų.
- 6.15. Išmokos NEBUS mokamos už laikotarpį, po to, kai **Apdraustasis asmuo** po pertraukos tęsė žaisti, treniruotis arba praktikuoti sporto šaką, įvardintą **Draudimo liudijime**, išskyrus paskesnius nesusijusius įvykius.
- 6.16. Išmokos NEBUS mokamos už tą išmokos dalį, kuri mokėtina pagal pajamų nuostolius, už kuriuos galima

reikalauti išmokėti žalą dėl valstybinių išmokų arba kitų išmokų.

- 6.17. **Mes savo** sąskaita turime teisę ir galimybę apžiūrėti **Apdraustą asmenį** taip dažnai, kaip to **mums** atitinkamai gali prireikti žalos tvarkymo metu, taip pat mirties atveju atlikti skrodimą, jei tokia procedūra nėra uždrausta įstatymo.

Nutraukimo procedūra

7.1. "Atvėsimo" laikotarpis

- **Jūs** turite teisę nutraukti šią **Draudimo sutartį** per 14 dienų nuo dsutarties įsigijimo arba atnaujinimo, arba nuo tos dienos, kai **Jūs** gaunate **Draudimo sutartį** arba atnaujinimo dokumentus.
- **Mes** grąžinsime **Įmoką**, kuri yra mažesnė nei atitinkamai už laiko tarpą, kurį **mes** draudėme.

Įmoka nebus grąžinama reikalavimo išmokėti žalą atveju nei visa, nei dalimis.

7.2. Jei pageidaujate nutraukti Draudimo sutartį pasibaigus "atvėsimo" laikotarpiui.

- **Jūs** galite nutraukti šią **Draudimo sutartį** bet kuriuo metu, taikant anksčiau išvardintas 14 dienų trunkančio "atvėsimo" laikotarpio sąlygas.
- Nutraukiant **Draudimo sutartį** po "atvėsimo" laikotarpio, **Jums** reikia susisiekti su **savo** brokeriu, kuris teikė **Jūsų** draudimą.
- **Jūs** turite teisę atgauti tą **Įmokos** dalį, kuri apskaičiuojama pagal likusio laiko trukmę pagal **Draudimo laikotarpį**, kuri turi būti mažesnė už išskaitą, plius £10 už administracinius kaštus, teikiant šį draudimą.

Įmoka nebus grąžinama reikalavimo atlyginti žalą atveju.

7.3. Mūsų teisės, nutraukiant draudimo sutartį

Mes galime nutraukti šį draudimą, iš anksto įspėjus **Jus** raštu per 30 dienų.

Mes tai darome tik dėl pagrįstų priežasčių (*pagrįstų priežasčių pavyzdžiai*):

- **Įmokos** nemokėjimas;
- pasikeitimai, atsiradę rizikoje, kas reikštų, jog **mes** daugiau nebegalime **Jums** teikti draudimo apsaugos;
- nebendradarbiavimas arba vengimas pateikti informaciją ar dokumentus, kurių **mums** reikia; arba
- grąšinimas arba priekabaujantis elgesys arba grąšinančios ar priekabaujantčios kalbos panaudojimas.

Jei šis draudimas nutraukiamas per šešis (6) mėnesius nuo **Draudimo įsigaliojimo pradžios** ir su sąlyga, kad nebuvo reikalavimo išmokėti žalą, sumokėta **Įmoka** bus grąžinta, atsižvelgiant į išskaitą, esant rizikai. Tai bus paskaičiuota proporcingai. Pavyzdžiui, jeigu draudimo apsauga galiojo vieną (1) mėnesį, išskaita už rizikos laikotarpį sudarytų vieną dvylikąją metinės **Įmokos**. Praėjus šešiams (6) mėnesiams **įmoka** nebebus grąžinama. **Apdraustasis** įsipareigoja nutraukti bet kokį tiesioginio debeto įgaliojimą (jei taikoma)

Mums išmokėjus visą žalą ar jos dalį, **Įmoka** grąžinama nebebus.

Vartotojų draudimo 2012 teisiniame akte nurodomos situacijos, kuriose **Jums** nepateikus **mums** išsamios ir tikslios informacijos, **mes** turime teisę nutraukti **Draudimo sutartį**, kartais dar iki jos pasibaigimo datos ir sustabdyti **Įmokų** grąžinimą.

Reikalavimo išmokėti žalą pateikimo procedūra

- 8.1. Atsitikus žalai pagal šią [Draudimo sutartį](#), kuo skubiau pateikite išsamią informaciją, susisiekdami su savo brokeriu arba žalų skyriumi šiuo adresu:

Sportscover Europe Limited
First Floor, 75 / 77
Cornhill London EC3V
3QQ
United Kingdom

Telefonas: +44 (0)20 7444 1780
Faksas: +44 (0)20 7444 1789 ,
El. paštas: europe.claims@sportscover.com

Jūs turite pasakyti [savo Draudimo sutarties](#) numerį. Atkreipkite dėmesį į tai, jog jei buvo suteiktas medicininis gydymas, **Jūs** ir/arba [Apdraustasi](#) privalote turėti medicininės pažymas, nurodančias sužalojimo pobūdį. Apie visas aplinkybes, kurios tikėtina, jog sąlygojo pagal šį draudimą atsiradusią žalą, privalote informuoti per 30 dienų po įvykio. (arba kaip įmanoma skubiau).

Skundų procedūra

- 9.1. Tuo atveju jei nesate patenkinti paslaugomis, pirmiausia prašome susisiekti su brokeriu, kuris administravo ir teikė šį draudimą.

Jei **Jūs** vistiek nesate patenkinti, siųskite skundą šiuo adresu:

Chief Executive Officer
Sportscover Europe Ltd
First Floor, 75 / 77 Cornhill
London EC3V 3QQ

Jei **Jūs** nesate patenkinti atsakymu, arba dvi savaites negavote jokio atsakymo, **Jūs** galite šiuo klausimu kreiptis į Lloyd's. Lloyd's atliks išsamų **Jūsų** skundo/pretenzijos nagrinėjimą, bei raštu pateiks **Jums** galutinį atsakymą.

Jums pageidaujant, kad Lloyd's išnagrinėtų **Jūsų** pretenziją, **Jūs** galite kreiptis į juos

šiuo adresu bei kontaktais: Lloyd's Complaints
One Lime Street
London EC3M 7HA
United Kingdom

El. paštas: complaints@lloyds.com

Telefonas: 0207 327 5693 Faksas: 0207 327 15225

www.lloyds.com/complaints

Jūs turite teisę dėl savo atvejo kreiptis į Finansų ombudsmeno tarnybą. Tai taikoma jei Jūs apsidraudę verslo aspektu bei metinė apyvarta neviršija £2 milijonų ir turite mažiau nei dešimt darbuotojų.

Su FOS (Finansų ombudsmeno tarnyba) galite susisiekti šiuo adresu bei kontaktais:

The Financial Ombudsman Service
Exchange Tower
London E14 9SR
United Kingdom

Telefonas: 0800 023 4567/ 0300 123 0123
El. paštas: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

Atkreipkite dėmesį, jog dėl savo pretenzijos turite kreiptis į Finansų ombudsmeno tarnybą per 6 mėnesius nuo mūsų galutinio atsakymo gavimo datos.

Pretenzijos pareiškimas niekaip negali įtakoti Jūsų juridinių teisių. Jūs kažką įgaliojate veikti Jūsų vardu arba Jūs paprašote kažko kito, kad Jūsų vardu mums pateiktų įgaliojimą raštu, leidžiantį Mums dirbti šiuo klausimu su jais. Jūs apmokate kaštus.

Kompensavimas/žalos atlyginimas

10.1. Pagal Finansinių paslaugų ir rinkodaros aktą 2000, mums negalint įvykdyti mūsų įsipareigojimų, Jūs galite gauti kompensaciją. Draudimo patarimai ir administravimas kompensuojami 90% žalos, be jokios viršutinės ribos. Privalomoms draudimo rūšims draudimo konsultacijos bei administravimas dengiamas 100% žalos, be jokios viršutinės ribos. Informaciją, pageidaujant, galite gauti, o taip pat rasti reikiamą informaciją, apsilankydami Finansinių paslaugų kompensavimo schemų tinklalapyje: www.fscs.org.uk.

Sutartys (Trečiųjų šalių teisės) 1999 aktas

11.1. Asmuo arba įmonė, kurie nėra šios Draudimo sutarties dalis, neturi teisės pagal sutartis (Trečiųjų šalių teisės) 1999 aktas, įgalinti jokios šios Draudimo sutarties sąlygos, bet tai neįtakoja jokių trečiosios šalies teisių arba priemonių, egzistuojančių arba naudojamų atskirai nuo to akto.

Duomenų apsaugos aktas 1998

12.1. Jūs turite suprasti, jog informaciją, kurią mums teikiate apie save, mes rūpestingai išnagrinėsime pagal 1998 Duomenų apsaugos akto nuostatas, siekiant pateikti draudimą ir sureguliuoti žalą, jei jų yra, kas gali sąlygoti šios informacijos pateikimo trečiosioms šalims būtinybę.

Sankcijų apribojimas ir Išimčių sąlyga

13.1. Mes neteikiame draudimo apsaugos, taip pat nesame atsakingi už žalą, arba išmokos mokėjimą, jeigu tokia žala, žalos kompensavimas, arba tokių išmokų mokėjimas galėtų sąlygoti prieš mus sankcijas, uždraudimus, ar apribojimus, remiantis Jungtinių Tautų įstatymais arba prekybos ar ekonominėmis sankcijomis, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar JAV įstatymais arba nuostatomis.